

Termenul de livrare este de 1-2 zile lucratoare. Cost transport: 18 lei sau 30 lei in localitatile fara acoperire curier.

Plata coletului: In sistem Ramburs sau Transfer bancar;

Transfer bancar: SC BUCURIA COPIILOR ONLINE SRL, CUI 32162558, J32/761/2013 , SIBIU, Str. Prof Dr Ioan Moga nr 8

CONT LEI: RO03BACX0000000937614000

CONT EURO: RO73BACX0000000937614001

CONT USD: RO46BACX0000000937614002

RETUR PRODUSE: Orice produs se poate returna, indiferent de motive in termen de 14 zile de la primirea coletului. Produsele returnate trebuie sa fie nefolosite, fara urme de purtare, cu etichetele trimise, nedeteriorate.

1. RETURNAREA PRODUSELOR IN SCHIMBUL SUMEI DE BANI AFERENTA

PRODUSELOR ACHIZITIONATE: Returnarea sumei se face in contul dumneavoastra bancar. NU TRIMITETI cu plata IN SISTEM RAMBURS- coletul va fi REFUZAT. Coletul va fi trimis prin curier, nu colaboram cu posta. Livrarea se face catre SC BUCURIA COPIILOR ONLINE SRL, SIBIU, str Prof Dr Ioan Moga Nr 8, depozit Bucuria Copiilor. COSTI IMPLICAT: costul transportului ca ajunge coletul la noi;

2. SCHIMBAREA PRODUSELOR CU ALTE PRODUSE AFLATE IN STOC: Va rugam plasati o noua comanda, iar la comentariu mentionati codurile de produse care doriti sa le returnati. Noi vom trimite cel de-al doilea colet si curierul va prelua produsele care doriti sa le returnati. Costuri implicate : 18 lei sau 30 de lei in orasele fara acoperire Cargus, plus 12 lei- transport coletul initial care se returneaza.